POLITIQUE QUALITE 2026 - 2029

SERMA Maine Anjou est un acteur reconnu depuis 2002 dans la réalisation d'ensemble de tôlerie et d'éléments mécanosoudés.

Depuis notre création, nous nous sommes développés en proposant à nos clients des prestations complètes.

Au fil des années, grâce à une politique volontariste d'investissements, nous avons intégré l'ensemble des processus de transformation de l'acier en feuille et en barre.

Nous voulons rester une entreprise de proximité, autonome, ancrée sur notre territoire, diversifiée aussi bien dans ses savoir-faire que dans les marchés sur lesquels nous intervenons.

Pour développer ce projet, nous voulons maintenir la confiance acquise avec nos partenaires historiques et offrir à nos clients une offre technique intégrée et complète.

Notre volonté pour les années 2026 à 2029 est de conserver notre autonomie et de renforcer la compétence de nos équipes dans nos différents savoir-faire.

Cette volonté se concrétise au travers des axes stratégiques suivants :

1. Maintenir notre présence auprès de nos clients dans l'infrastructure ferroviaire, le paysage, l'équipement industriel et la sous traitance.
2. Générer de nouveaux clients
3. Elever notre rentabilité pour nous permettre d'investir et de valoriser l'engagement des salariés et celui des actionnaires,
4. Maintenir un niveau technique élevé en impulsant la montée en compétences des salariés.

Ces objectifs sont traduits et quantifiés dans notre Tableau de bord. Les évolutions des indicateurs correspondants seront surveillées régulièrement par notre Comité de direction.
Celui-ci prendra toute mesure nécessaire pour atteindre les résultats escomptés.

Nous nous engageons à porter cette politique dans nos actes et décisions. Nous encourageons les équipes de l'entreprise ainsi que nos clients, fournisseurs et autres partenaires, à nous inscrire collectivement dans la dynamique d'amélioration continue nécessaire à sa réussite.

Fait le 28/10/2026,
A La Pouëze

François-Xavier Betton,
Gérant